

ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Indicador 1	Atraso na disponibilização dos créditos mensais
Período de análise	Mensal
Meta	Nenhum dia de atraso - aplicável a todos os créditos que forem solicitados.
Forma de acompanhamento	Consulta ao sistema
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Será verificada a data planejada e a data realizada da disponibilização dos créditos
Faixas de ajuste no pagamento	<p>0 (zero) dias de atraso: 100% do valor dos serviços. Nesse caso, todos os créditos solicitados deverão ser disponibilizados sem atraso.</p> <p>1 dia de atraso: 95% do valor dos serviços. Caso qualquer crédito solicitado tenha 1 dia de atraso, será aplicado este ajuste na faixa de pagamento</p> <p>2 dias de atraso: 90% do valor dos serviços. Caso qualquer crédito solicitado tenha 2 dia de atraso, será aplicado este ajuste na faixa de pagamento</p> <p>3 ou mais dias de atraso: 85% do valor dos serviços e apuração de irregularidades. Caso qualquer crédito solicitado tenha pelo menos 3 dias de atraso, será aplicado este ajuste na faixa de pagamento</p>
Sanções	Além dos ajustes nos pagamentos, conforme linha acima, caso tenha ocorrido pelo atraso da disponibilização por período igual ou superior a 3 (três) dias úteis, poderá ser aberto processo para

	apuração de irregularidades e eventual rescisão contratual.
Observações	<p>O indicador se aplica para os casos em que, após apuração, for verificado que o atraso se deu por erro da contratada.</p> <p>A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.</p> <p>A utilização do IMR não outras eventuais sanções decorrentes do descumprimento contratual por parte da contratada.</p>

Indicador 2	Disponibilidade da plataforma
Período de análise	Mensal
Meta	99,5% de disponibilidade
Forma de acompanhamento	Acesso à plataforma da contratada. Eventuais indisponibilidades serão registradas por e-mail à contratada.
Periodicidade	A cada acesso realizado na plataforma
Mecanismo de cálculo	<p>O empregado do departamento de Gestão de Pessoas, ao acessar a plataforma da contratada, verificará se a mesma está em pleno funcionamento.</p> <p>Em caso de indisponibilidade, o empregado reportará tal fato à contratada por e-mail, indicando o horário em que constatou que o sistema apresentou indisponibilidade. Em seguida, realizará tentativas consecutivas de acesso, pelo menos a cada 10 (dez) minutos, reportando à contratada a cada verificação em que a indisponibilidade persistir. O tempo de indisponibilidade será considerado somando-se os períodos de 10 (dez) minutos em que o sistema permaneceu indisponível.</p> <p>Os períodos de indisponibilidade serão divididos pelo total de 10.560 minutos no mês (considerando 8 horas e 22 dias úteis por mês)</p>

Faixas de ajuste no pagamento	<p>Considera-se, para fins deste IMR, I = percentual de período de indisponibilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • I \geq 99,5%: 100% do valor dos serviços • 99% \leq I < 99,5%: 95% do valor dos serviços • 98% \leq I < 99%: 90% do valor dos serviços • I < 98%: 85% do valor dos serviços e apuração de responsabilidades
Sanções	<p>Além dos ajustes nos pagamentos, conforme linha acima, caso tenha ocorrido pelo atraso da disponibilização por período igual ou superior a 3 (três) dias úteis, poderá ser aberto processo para apuração de irregularidades e eventual rescisão contratual.</p>
Observações	<p>O indicador se aplica para os casos em que, após apuração, for verificado que o atraso se deu por erro da contratada.</p> <p>A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.</p> <p>A utilização do IMR não outras eventuais sanções decorrentes do descumprimento contratual por parte da contratada.</p>